

HONGMI
红米电子科技

合同编号：_____

满洲里市人民医院
医学期刊全文数据库及图书管理软件服
合同

甲方：满洲里市人民医院

乙方：郑州红米电子科技有限公司

签约时间：2022年2月

医学期刊全文数据库及图书管理软件服务合同

甲方：潢洲里市人民医院

乙方：郑州红米电子科技有限公司

为促进甲方业务的发展，确保甲方正确和安全使用乙方为甲方提供数据库软件，根据《中华人民共和国民法典》合同编、《中华人民共和国著作权法》的规定，甲、乙双方经过平等协商，就乙方向甲方提供电子图书数据库事宜达成如下协议：

一、提供的产品及服务：

医学期刊全文数据库及图书管理软件服务合同

产品及服务和用户信息表见本合同附件一；

二、服务内容及方式：

1、乙方应于服务时间为甲方开通账号，乙方通过网站：www.chkd.cnki.net 提供医学期刊全文数据库服务，图书管理软件在潢洲里市人民医院本地镜像安装，乙方及其代表的生产厂商提供产品更新服务。

2、技术培训服务：乙方负责为甲方操作人员提供技术培训，直到甲方操作人员能独立完成此软件操作；若甲方软件操作人员变动，须派其他操作人员参加乙方组织的技术培训，乙方应负责为甲方提供继续培训。

3、电话支持服务：乙方工作日内设专线电话向甲方提供电话技术支持服务，解答甲方问题，指导甲方排除故障，以满足甲方服务需求。乙方客服电话：0371-63218390 乙方提供一星期五个工作日，每个工作日为八小时的电话支持（工作时间为8时至17时），紧急客服电话：15038085175。

4、上门维护服务：对于电话不能解决的问题，乙方提供上门服务，市区城区范围内乙方在4小时内做出响应，边远地区24小时内做出响应。

5、回访服务：安装后一个月内乙方至少安排一次电话回访；一年内提供不少于二次的现场回访和服务。

三、服务费、发票、付款方式：

1、服务费：乙方向甲方提供的软件及服务价格为人民币 60000元，大写：陆万元整。

2、支付时间：甲方须于本合同约定服务开始后10日内向乙方以电汇形式一

次性支付 60000 元，大写：陆万元整。

3、乙方银行账户信息：

开户名：郑州红米电子科技有限公司

开户行：中国银行郑州南阳路支行

账号：2468 3262 9603

4、发票：乙方应为甲方开具增值税普通发票。

四、违约责任：

1、乙方不得无故解除对甲方的服务，否则乙方必须全额退还服务费；

2、乙方不得以任何技术手段限制甲方正常使用；

3、甲方有权向有关部门投诉乙方服务质量或技术服务人员，乙方对投诉的问题和被投诉的人员，经查实确认后及时将处理结果通知甲方。

4、由于以下情况造成软件无法正常使用，乙方只负责恢复软件的正常运行，不承担由此造成的损失：

(1) 未经过培训的操作人员操作；

(2) 操作人员误操作；

(3) 擅自安装、卸载相关软件造成的数据丢失或损坏；

(4) 计算机感染病毒；

(5) 不可抗力(如突然停电)等原因。

五、合同纠纷的解决：

在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决，也要请求进行调解。当事人不愿协商、调解解决或协商、调解解决不成的，双方商定由甲方所在地人民法院管辖。

六、本合同有效期一年，自 2022 年 3 月 1 日至 2023 年 2 月 28 日止。

七、本合同未尽事宜，双方友好协商解决。

八、本合同一式四份，甲乙双方各执两份，具有同等法律效力。

甲方：满洲里市人民医院

(盖章)

签约代表：

日期：

乙方：郑州红米电子科技有限公司

(盖章)

签约代表：

日期：

附件一：产品及服务和用户信息表

产品及服务

2022 年度数据库订单					
产品编号	专辑数据库名称	产品年度	并发数	服务方式	订置价格合计
1	期刊全文数据库 (CHKD-J)	2022	10	云托管	¥32000 元
2	中国医院知识总库个刊 (2022)	2022	10	云托管	
3	图书管理软件			镜像	¥28000 元
合计					¥60000 元

用户信息表

联系人	田艳
地址	满洲里市人民医院
联系方式	18147013731
IP 范围	123.178.107.90-95
其他备注信息:	

附件二：

网上帐号保密承诺书

满洲里市人民医院 网络无固定 IP 地址。

为了维护同方与我方的权益,我方承诺将严格管理 CNKI 网上检索帐号和密码,不随意散布,并监督所属人员的使用情况。

若出现帐号泄露情况,我方将进行补救和更改帐号,并对泄露情况进行追查。对于出现严重损害双方利益的情况,我方将追究相关人员的责任。

特此申明!

签字: _____
日期: _____

(公章)