

采 购 合 同

项目名称：满洲里锦源水务有限责任公司水务综合营收系统软件

采购单位：满洲里锦源水务有限责任公司

供 应 商：江苏恒沁科技有限公司

签订时间：2020年12月21日



采 购 合 同

项目名称：满洲里锦源水务有限责任公司水务综合营收系统软件项目

项目编号：NCLCG-2020

合同内容：满洲里锦源水务有限责任公司水务综合营收系统软件采购项目，具体内容详见采购参数及要求

采购人(甲方)： 满洲里锦源水务有限责任公司

住所地： 内蒙古自治区呼伦贝尔市满洲里市一道街 68 号

法定代表人： 张军

项目联系人： 王玉秋 联系方式： 13704708216

通讯地址： 内蒙古自治区呼伦贝尔市满洲里市一道街 68 号

邮政编码： 021400 电话： 0470293374

供应商(乙方)： 江苏恒沁科技有限公司

住 所 地： 江苏省扬州市扬子江中路 186 号 B 座 1812

注册地址： 扬州

法定代表人： 戴俊 法人代码： 91321091MA1WGLAC4M

项目联系人： 戴俊 联系方式： 18921939955

通讯地址： 江苏省扬州市扬子江中路 186 号 B 座 1812

邮政编码： 225002 电 话： 0514-87151138

传 真： 0514-87151138 电子信箱： ecsidj@163.com

合同签订地点： 内蒙古满洲里市

为保护供需双方合法权益，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律法规的规定并严格遵循采购文件（项目编号：：NCLCG-2020）中相关规定，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，采购人与供应商签订本合同，并共同遵守。

一、合同文件

本合同所附下列文件资料为本合同不可分割的部分：

- （一）招标文件
- （二）投标文件
- （三）最终投标报价表及承诺
- （四）中标通知书
- （五）双方以文字记述的补充条款或承诺
- （六）商务谈判过程中双方以文字记述的补充条款或承诺

二、合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

三、采购货物、服务有关信息

本合同所涉及的乙方应提供的“货物内容”详见下表

表 1:

货物清单及价格

单位: 1875000 人民币(元)

序号	设备名称	生产厂家	规格型号	数量单位	单价	总价
1	统一消息平台	江苏恒沁科技有限公司	恒沁科技统一消息平 V2.0	1 套	170000	170000
2	抄表系统	江苏恒沁科技有限公司	恒沁科技抄表系统 V2.0	1 套	170000	170000
3	表务管理系统	江苏恒沁科技有限公司	恒沁科技表务管理系 V2.0	1 套	270000	270000
4	统一水务集成平台	江苏恒沁科技有限公司	恒沁科技统一水务集成平台 V2.0	1 套	170000	170000
5	营收系统	江苏恒沁科技有限公司	恒沁科技营收系统 V2.0	1 套	370000	370000
6	报装系统	江苏恒沁科技有限公司	恒沁科技报装系统 V2.0	1 套	170000	170000
7	客服系统	江苏恒沁科技有限公司	恒沁科技客服系统 V2.0	1 套	270000	270000
8	公众服务平台	江苏恒沁科技有限公司	恒沁科技公众服务平 V2.0	1 套	176000	176000
9	收费报装及数据分析系统	江苏恒沁科技有限公司	恒沁科技收费报装及数据分析系统 V2.0	1 套	79120	79120
10	特色模块工单系统	江苏恒沁科技有限公司	恒沁科技工单系统 V2.0	1 套	0	0
11	特色模块数据大屏	江苏恒沁科技有限公司	恒沁科技数据大屏 V2.0	1 套	0	0
12	特色模块 APP	江苏恒沁科技有限公司	恒沁科技 APPV2.0	1 套	0	0
13	数据服务器	阿里云计算有限公司	ECS 企业级 G6 服务器	1 台	0	0
14	服务器(营收、表务、OA 等)	阿里云计算有限公司	ECS 企业级 G6 服务器	1 台	0	0
15	东进语音卡	东进技术股份有限公司	东进 K200	1 件	3300	3300
16	CTI 中间件	东进技术股份有限公司	Happicall 中间件	1 件	20080	20080
17	耳麦话机	科特尓	科特尓 CT800+T400	4 件	200	800
18	服务器	诺达佳	诺达佳 IPC-615H-YY	1 台	4200	4200
19	其他服务		包括发货、系统安装、调试、上线、培训等		1500	1500

表 2:

采购货物、服务的技术参数、性能指标和配置情况

序号	设备名称	生产厂家、规格型号及技术参数	备注
1	统一消息平台	江苏恒沁科技有限公司、恒沁科技统一消息平台 V2.0	对外开放和接入的统一平台,包括现有系统的数据对接
2	抄表系统	江苏恒沁科技有限公司、恒沁科技抄表系统 V2.0	支持客户端抄表的自动平台
3	表务管理系统	江苏恒沁科技有限公司、恒沁科技表务管理系统 V2.0	水表等设备的库存与状态管理
4	统一水务集成平台	江苏恒沁科技有限公司、恒沁科技统一水务集成平台 V2.0	集成所有业务和管理系统的统一平台,账号、机构、权限等管理
5	营收系统	江苏恒沁科技有限公司、恒沁科技营收系统 V2.0	集成所有厂家和类型的水表,包括收费、客户、用户、账户、票据、计费
6	报装系统	江苏恒沁科技有限公司、恒沁科技报装系统 V2.0	用户或单位申请或维修水表、管道等的平台
7	客服系统	江苏恒沁科技有限公司、恒沁科技客服系统 V2.0	处理用户电话或投诉工单的系统
8	公众服务平台	江苏恒沁科技有限公司、恒沁科技公众服务平台 V2.0	面向公众客户服务的移动和 WEB 平台,包含缴费、查询、投诉等
9	收费报装及数据分析系统	江苏恒沁科技有限公司、恒沁科技收费报装及数据分析系统 V2.0	相关报表及数据分析的平台,可定制化报表
10	特色模块工单系统	江苏恒沁科技有限公司、恒沁科技工单系统 V2.0	任务分配、工程资料录入、信息审核、预算审批等流程的动态管理,单据综合查询,绩效考核,数据分析等功能
11	特色模块数据大屏	江苏恒沁科技有限公司、恒沁科技数据大屏 V2.0	直接结合数据、文字和图表等信息,展示当日/昨日/本月的工单数、逾期数、完成率、进度统计等。
12	特色模块 APP	江苏恒沁科技有限公司、恒沁科技 APP V2.0	在移动端 APP 上完成接单、处理、撤回、领取,并支持个人信息查询。
13	数据服务器	阿里云计算有限公司、ECS 企业级 G6 服务器、4 核 16G 内存,200G 硬盘	免费三年

14	应用服务器 (营收、表务、 OA等)	阿里云计算有限公司、ECS 企业级 G6 服务器、4核 16G 内存, 200G 硬盘	免费三年
15	东进语音卡	东进技术股份有限公司、东进 K200, 6 路底板, 4 路模拟中继, 4 路模拟内 线, 电源及配线	1 件
16	CTI 中间件	东进技术股份有限公司、Happical1 基础包, 坐席包, IVR, ACD, 录音等, 4 模拟中继许可, 4 内线许可	1 件
17	耳麦话机	科特尔特 CT800+T400	4 件
18	服务器	诺达佳 1PC-615H-YY: CPU G2120 (3.1G) /4G 内存/1T 硬盘/DVD 光驱 /4*PCI/1*PCIeX4/1*PCIeX1/1*PCIE x16/1*LPT 并口/AC220V 输入/光电鼠 标键盘	1 台
19	其他服务	包括发货、系统安装、调试、上线、 培训等	

四、合同金额

根据中标（成交）通知书中规定，合同总金额为：大写人民币壹佰捌拾柒万伍仟元整（¥1875000 元），分项价格在第三条“采购货物”中有明确规定。

五、交货时间：合同签订后 21 个工作日内全部交清，

六、交货地点：满洲里锦源水务有限责任公司

七、质量标准：符合招标文件技术要求

八、质保期：终身质保且终身免维护费用

乙方提供 1 年的免费质保，免费质保期内将会无条件提供后台管理系统开发的技术支持及增加九大功能模块范围内的功能开发的技术需求。免费质保期外，乙方仍保存质保期内的响应服务，免收维护费，对配件进行更换按照成本价收取费用。

九、交付的形式及数量:

- 1、符合货物清单中的所有软件系统及硬件设备
- 2、必须同时出具符合国家规定的货物合格证书。

十、付款方式

1、合同总金额为：壹佰捌拾柒万伍仟元整（¥1875000）。

2、按招标文件要求分期付款，具体支付条件和时间如下：

第一次支付时间及支付条件：按合同约定的时间和货物清单，乙方交付全部软件和硬件并安装调试完成，甲向乙方支付签约合同价的30%，合计伍拾陆万贰仟伍佰元整（¥562500）；

① 乙方出具的交货清单正本一份；

② 甲方签署的收货清单正本一份；

第二次支付时间及支付条件：安装调试用期满后三个月后甲向乙方支付合同价格的40%，合计柒拾伍万元整（¥750000）；

第三次支付时间及支付条件：试用期满后甲乙双方共同组织验收，验收合格，甲向乙方支付签约合同价的20%，合计叁拾柒万伍仟元整（¥375000）；

③ 甲乙双方共同签署的合同软件验收证书；

采购人验收意见（从提供货物的数量、品牌、型号、技术参数、质量等方面是否满足招标文件要求的程度提出意见）：

④ 合同价格100%金额的增值税发票正本一份。

第四次支付时间及支付条件：验收合格后一年内乙方无条件提供后台管理系统开发的技术支持及增加九大功能模块范围内的功能开发的技术需求。免费质保期满后甲向乙方支付签约合同价的10%，合计壹拾捌万柒仟伍元整（¥187500）

⑤ 乙方出具的终身质保承诺书。

3、支付方式：银行转账

乙方开户银行名称、地址和帐号为：

开户银行： 招商银行股份有限公司扬州邗江支行

帐号： 514902799810401

十一、甲乙双方责任义务

1、甲方应当协调相关水表厂家提供对应水表相关的数据接口，如未能提供造成项目进度影响，甲方负主要责任。

2、乙方应当保证其交付给甲方的软件系统的研究开发成果不侵犯任何第三人的合法权益。如发生第三个指控甲方实施的技术侵权的，乙方应当 独立负完全责任。

十二、 **知识产权权利归属：** 双方确定，因履行本合同所产生的研究开发成果及其相关知识产权权利归属

1、甲方享有申请专利的权利。

2、乙方不得在向甲方交付软件系统的研究开发成果之前，自行将研究开发成果转让给第三人。

3、乙方完成本合同项目软件系统的研究开发人员享有在有关技术成果文件上写明技术成果完成者的权利和取得有关荣誉证书、奖励的权利。

4、甲方有权利用乙方按照本合同约定提供的软件研究开发成果进行后续改进，由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果及其权利归属，由 甲方 (甲、乙、双)方享有。

5、乙方有权在完成本合同约定的研究开发工作后，利用该项研究开发成果进行后续改进。由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果，归乙方（甲、乙、双）方享有。

十三、技术指导与培训：双方确定，乙方应在向甲方交付使用后，根据甲方的请求，为甲方指定的人员提供技术指导和培训，或提供与使用该软件系统研究开发成果相关的技术服务。

1、技术服务和指导内容：产品交付后，乙方应积极配合，保证甲方熟悉和掌握软件系统的使用方法，提供相关技术支持。

2、地点和方式：满洲里由乙方技术人员现场培训

3、费用及支付方式：培训费已含在合同经费内，参训人员的食宿及差旅费由甲方承担

具体相关利益的分配办法如下：

十四、双方确定，因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

1、保密内容(包括技术信息和经营信息)：未经双方允许，不得将相关信息透露给第三方

2、涉密人员范围：参与研究的相关人员

3、保密期限：无

4、泄密责任：无

乙方：

1、保密内容(包括技术信息和经营信息)：无

2、涉密人员范围：按相关法律承担应尽责任

3、保密期限：五年

4、泄密责任：按相关法律承担应尽责任

十五、双方确定，在本合同有效期内，甲方指定 王玉秋 为甲方项目联系人，乙方指定 戴俊 为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任：

1、积极进行沟通，为项目开发提供相关条件_____

2、负责指导督促各自一方按进度按要求完成研制内容_____

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

十六、解除合同：双方确定，因发生不可抗力或技术风险，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，一方可以通知另一方解除本合同。

十七、正义与裁决：双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第 2 种方式处理：

1、提交_____仲裁委员会仲裁；

2、法向合同签订地人民法院起诉。

十八、其他约定

1、合同变更 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。

2、关于分包：未经甲方同意，乙方不得将本合同项目部分或全部转让第三人承担。

十九、合同生效

本合同一式六份，经甲、乙双方签字盖章后生效。

采购人（甲方）：满洲里锦源水务有限责任公司（加盖公章）

地 址：内蒙古自治区呼伦贝尔市满洲里市一道街 68 号

邮 编：021400

电 话：0470293374

法定代表人（或授权人）（签字）：王秋

2020年 12月 2/ 日

供应商（乙方）：江苏恒沁科技有限公司（加盖公章）

地 址：江苏省扬州市扬子江中路 186 号 B 座 1812

邮 编：225002 电 话：051487151138 传 真：0514-87154438

法定代表人（或授权人）（签字）：王秋

2020年 12 月 31 日