

食堂运营管理服务合同



2020年8月22日 签订

间和呼伦贝尔市行业标准缴纳电费。天然气费以表的计量数据为准，乙方按学院规定时间和呼伦贝尔市行业标准缴纳天然气费。缴纳费用可由学院代为收取。电的使用要做到节能减排，甲方有权监督、检查、制止使用耗电量大的器具、浪费电等行为。

四、甲方权利与义务

1. 依照国家有关法律、法规和满洲里俄语职业学院规定，甲方对乙方的经营范围、经营情况、伙食质量、卫生安全、价格、服务态度、用工情况（健康证）和场地使用范围实行定期、不定期检查和监督。甲方对乙方违反合同规定的、发生重大事故、严重失职行为及违约行为有权制止，直至解除合同并要求乙方承担违约责任。

2. 甲方协助乙方协调院内外相关事宜，协助乙方与服务对象之间的沟通联系，了解消费者的需求，协助乙方解决与服务对象之间的矛盾，协助乙方做好突发事件的处理。

3. 甲方免费提供：

- (1) 场地（学生食堂、清真食堂）；
- (2) 现有部分厨房设备（明细附后）；
- (3) 风机；
- (4) 排污设施；
- (5) 室内电话线；
- (6) 员工宿舍（1#教职工宿舍提供5个房间，可容纳20人）；
- (7) 消防设施设备。

4. 甲方保证合同期内水、电、暖等正常使用（水：市政供水；暖：全市统一供暖；电：安全允许最大用电量，乙方不得超负荷运营）。甲方负责对乙方所使用的房屋建筑结构发生自然损坏时的修缮。

5. 甲方负责购买食品安全责任保险。

6. 甲方负责厨房排烟风机及管道内部的清洗。

7. 乙方按甲方要求负责大宗原材料采购,采购形式为乙方主导、甲方监督,杜绝来路不明的各种货源进入食堂。

五、乙方权利与义务

1. 法律责任:

遵守国家有关法律、法规以及学院的各种规章制度,承包期间,发生的生产事故、食品安全事故以及一切人员伤亡事故由乙方负责,乙方独立承担一切民事法律责任。

2. 乙方负责设施设备配备到位,设施达到标准化食堂建设要求。添置设备设施前,须经甲方批准后进行购置,并办理备案手续,设备产权归乙方所有。

3. 乙方在甲方的协助下办理餐饮卫生许可证等相关手续,费用由乙方负责。

4. 乙方工作人员,在工作室应穿戴洁净的工作服、帽子,不准抽烟、随地吐痰,打菜工作人员应戴口罩和卫生手套。

5. 每次供餐完毕后,乙方须对整座饭堂区域进行清洗,包括厨房、餐厅(地面、墙壁、餐桌、厨房周边)、厨具设备等。乙方每周必须对厨房、厨具餐具、餐厅进行一次全面清洁消毒。

6. 服务标准:

新建食堂必须由基本伙食、风味特色餐饮组成,体现高校食堂的公益性、服务性,饭菜价格明显低于社会餐饮同等水平,定期听取学院师生的建议并及时整改。学生基本伙食占比应不少于50%,基本伙食高、中、低档菜品比为2:5:3。教工食堂主要面向教师提供优惠的午餐和来访接待工作餐,具备围餐服务能力。

7. 乙方承担餐厨废弃物处理(包含餐食垃圾)。乙方负责厨房排烟风机及管道的清洗,每周对排烟设备外部进行清洗,每年至少对排烟设备内部和外部全面清洗两次,每学期开学前或放假后。

8. 乙方负责食堂灭蝇等除四害。

9. 乙方使用的甲方设备设施必须保持完好状态,若设备设施等损失损坏,

由乙方维修和赔偿。

10. 乙方遵守菜品留样制度，做到专人负责，按时按量留存、按时更换样品齐全，并有留样记录。

11. 乙方在内部禁止使用现金交易。

12. 乙方在甲方的指导和监督下，要以6T（天天处理、天天整合、天天清扫、天天规范、天天检查、天天改进）实务管理起步，以健康的饮食理念，高雅的饮食文化，适当的利润水平，提供丰富便捷的饮食服务。

13. 食堂实行自主经营、独立核算、自负盈亏、自我发展的管理体制。经营期间，乙方自行承担所形成的债权、债务。乙方必须依法合理用工，对出现员工投诉、上诉等用工纠纷、赔偿等，具有人事调配权、聘任权、辞退权。若发生民事纠纷，自行承担相应的民事和法律责任。

14. 按照《高等学院学生食堂伙食结构及成本核算指导意见》，乙方须向甲方提供所经营主食和菜品的名称、主要配料、单份价格、单份数量（克）。

15. 乙方需要对经营场所环境、设施进行改变时，不得破坏建筑物主体。任何改装前须将改造方案和效果图交给甲方，经批准后方可实施。

16. 乙方提前终止合同，必须提前60天以书面形式通知甲方。在未得到甲方书面答复前，除不可抗力或甲方不能提供营业必要的条件外，不得擅自终止经营，否则扣除风险保证金。乙方法人或委托代理人经营期间必须身在一线，做到随叫随到，因事因病须向甲方指定管理者请假。

六、安全管理权利与责任

1. 乙方为食堂消防安全第一责任人，食堂经理为安全小组组长，并签订《消防安全承诺书》。如发生消防事故，由乙方承担全部责任。

2. 乙方对员工行为产生的最终结果负责。

3. 乙方为经营场所安全保卫第一责任人。乙方向甲方提供安全工作责任书备案。乙方配备的安全员负责值班、巡逻等安全保卫工作，并按照规定检查灭火器等消防器材，接受甲方及上级部门的防火、安全等检查工作。乙方人员应

严格执行安全操作规范，若违章操作后果自负。除值班员外，经营场所不得有其他员工住宿。

4. 甲方负责对食堂电线电路等用电情况进行排查及维修改造，维修后由于乙方违规操作原因造成的一切用电事故赔偿责任由乙方负责。

5. 乙方须接受甲方监督、指导和管理。

七、食品安全权利与责任

1. 乙方为食品安全第一责任人，食堂的卫生、防疫、消毒、安全等标准必须遵守《食品安全法》及学院的食品安全规定和管理制度，严防各种事故的发生，自觉接受甲方和上级主管部门安全检查，确保师生的用餐安全。另行签订《食品安全承诺书》和《规范使用食品添加剂承诺书》，如发生食品不符合相关标准而引发的食物中毒事件，按有关法律法规处理，由乙方承担相应的全部责任。

2. 乙方负责员工体检费、培训费，所有员工必须体检合格后取得健康证，并报学院伙食管理部门备案后方可上岗。乙方工作人员必须定期去防疫部门体检，持有效的“健康证”方可作业。

3. 各种原材料采购必须证照齐全，不得采购“三无”及腐烂变质原材料。

4. 乙方必须加强员工个人卫生的监督与检查，生产操作必须规范。

八、违约与终止协议

(一) 出现以下事故时视为违约

1. 经营期间乙方对甲方（含省、自治区有关职能部门）的监督、检查、管理不服从或不积极配合、违反相关法律法规及规章制度、由乙方经营原因出现重大事故、给甲方及甲方人员造成重大损失或人员伤亡，由乙方赔偿损失并承担法律责任。

2. 无论何种原因终止协议，乙方必须按设备交接清单交还甲方原有设备，如有损坏或遗失按市场价赔偿（自然磨损折旧除外），甲方从乙方的营业额或风险抵押金中扣除，不足部分由乙方补足。乙方自购设备自行处理，10个工作

日内将房屋清理干净，交回房屋钥匙，否则视乙方放弃其所有权，甲方可自行处理。

3. 乙方要听从甲方管理，遵守各项法律、法规和学校的规章制度。

4. 在甲方伙食管理部门检查中发现安全卫生、饭菜质量、服务、经营范围、未经许可擅自调价的，给予口头警告或书面警告直至罚款。

5. 发生师生有效投诉的，给予罚款。

6. 乙方在委托经营期内，因为违反食品安全法被区级以上主管部门责令停业的。被区级以上主管部门处罚（视情节严重）累计 3 次以上的，给予罚款，责令整改。

7. 出现火灾事故，造成财产损失，除按市场价赔偿外，给予罚款 1000 元，乙方承担相应的责任。

8. 出现用工纠纷，造成较大影响的，给予罚款 200 元。

(二) 乙方出现条款 1、2 的情况合同终止，出现 3、4、5 约定情况时给予甲方违约金 1000 元。

1. 乙方在委托经营期内，如遇政府或教育厅政策性调整或不可抗力原因，委托经营场地需改变用途时。

2. 乙方员工在工作场所因违法、被公安部门拘留或被新闻媒体曝光，给学校造成严重不良影响的。

3. 乙方须听从甲方管理，遵守各项法律、法规和学校的规章制度。

4. 在学校就餐学生伙食定期测评中，综合测评连续两次达不到合格的（以优良差为标准，差占总测评票数的 34% 视为不合格）。

5. 出现 3 人（含 3 人）以上食物中毒的，经国家有关部门或第三方检测机构确定的。

九、其它约定

1. 乙方向甲方提供员工备案手册，包括人员组织结构表、员工登记表（附照片）、健康证、身份证、培训记录等。

自行

2. 乙方寒暑假期间充分考虑学院安排，按照甲方的安排时间开伙和闭伙。经学院同意乙方可根据寒暑假期间的在院师生，合理安排服务人员。

3. 乙方经营项目不得超出规定范围，校外送餐、外部团体到学校食堂就餐、因工作需要的前提下，需提前通知甲方同意，方可实施。

4. 签订合同前，甲乙双方对设备设施进行确认，并进行登记、签字、盖章等程序。

十、争议解决

本合同中若有未尽事宜详见补充合同，补充合同具有同等的法律效力。合同产生的纠纷，可由双方协商解决，协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十一、其它事宜

1. 本合同一式 4 份，甲方执 3 份、乙方执 1 份，均具有同等的法律效力。
2. 本合同自双方签字之日起生效。
3. 本合同有效期为 3 年。

甲方：满洲里俄语职业学院

法人签字：

日期：2020. 9. 1

乙方：北京异度餐饮管理有限公司

法人签字：

日期：2020. 9. 1

